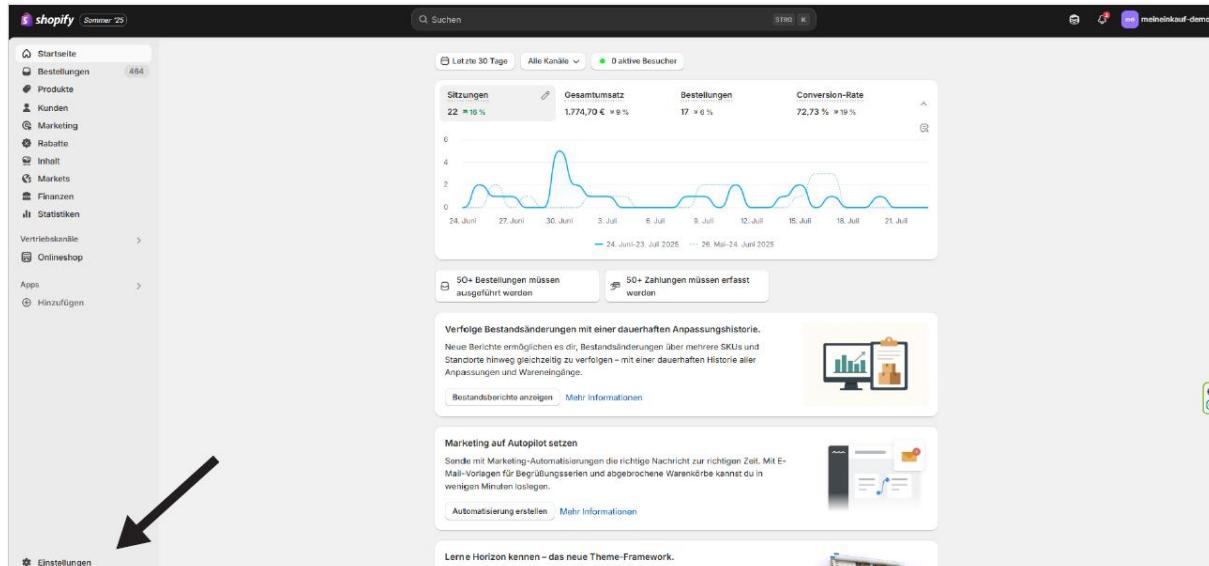


Onboarding Guide

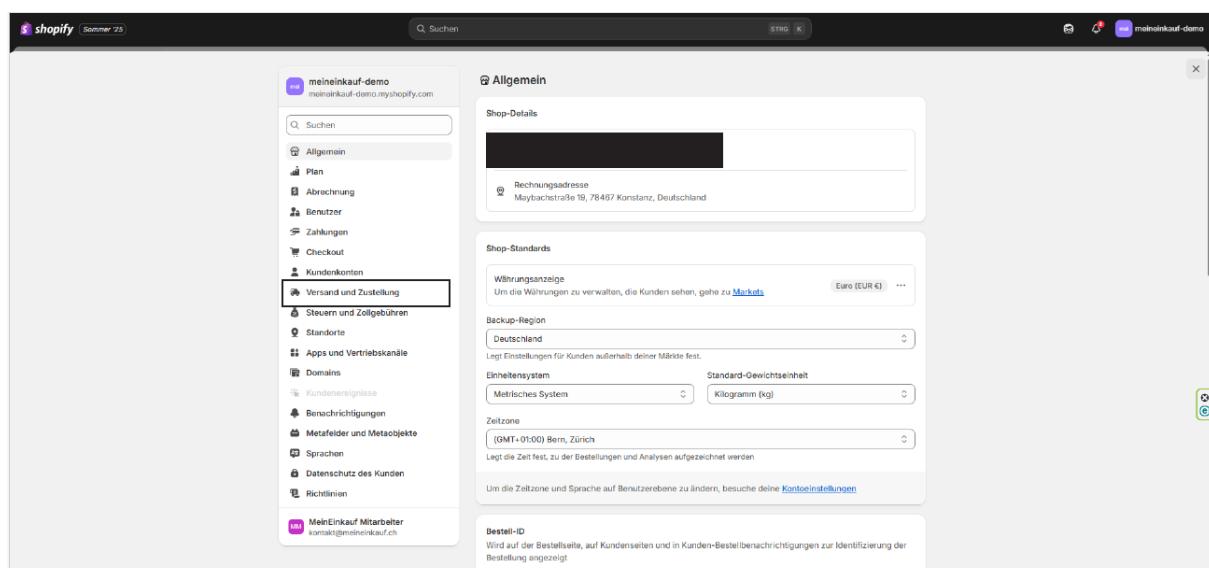
Shopify - Schweiz Lösung MeinEinkauf via Hive

1. Versandland Schweiz aktivieren und konfigurieren

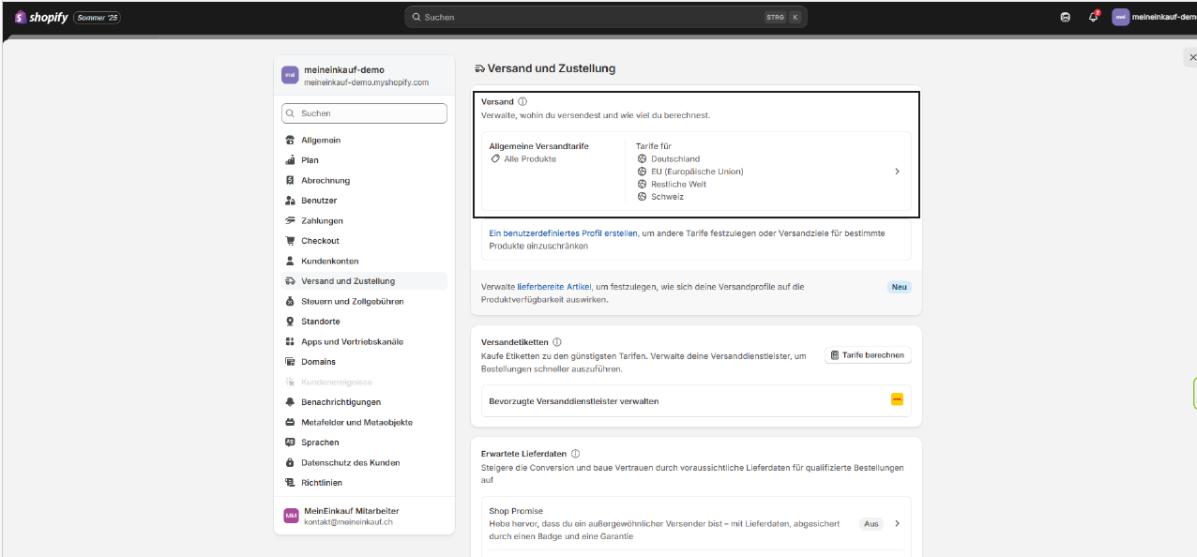
Falls noch nicht vorhanden, kann das Lieferland Schweiz in Shopify, wie im Folgenden dargestellt, angelegt werden:



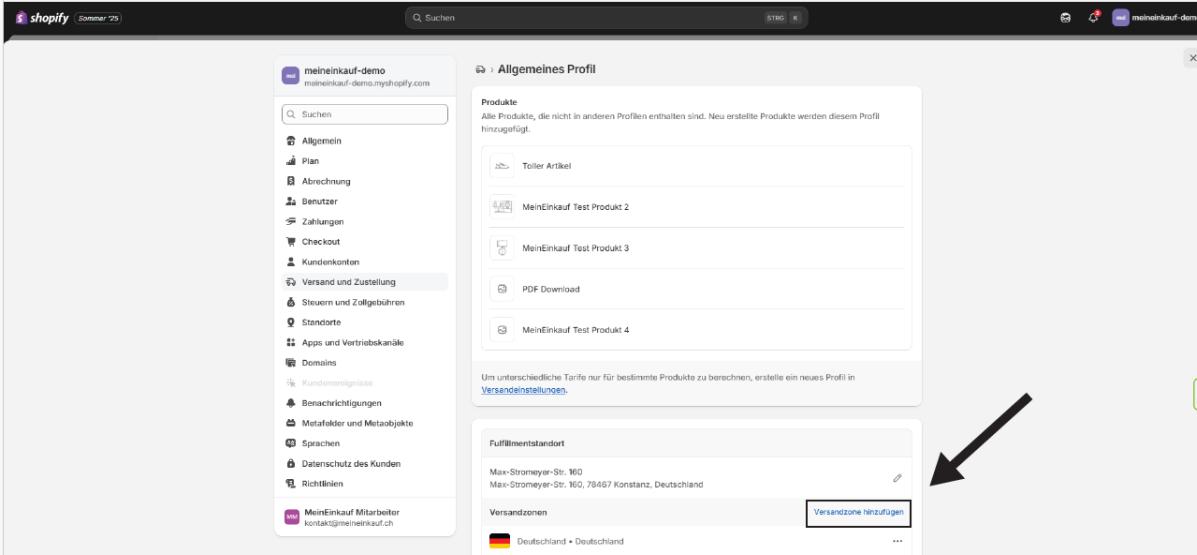
The screenshot shows the Shopify dashboard with the sidebar open. The 'Einstellungen' (Settings) option is highlighted with a large black arrow pointing towards it. The main content area displays various performance metrics and marketing-related cards.



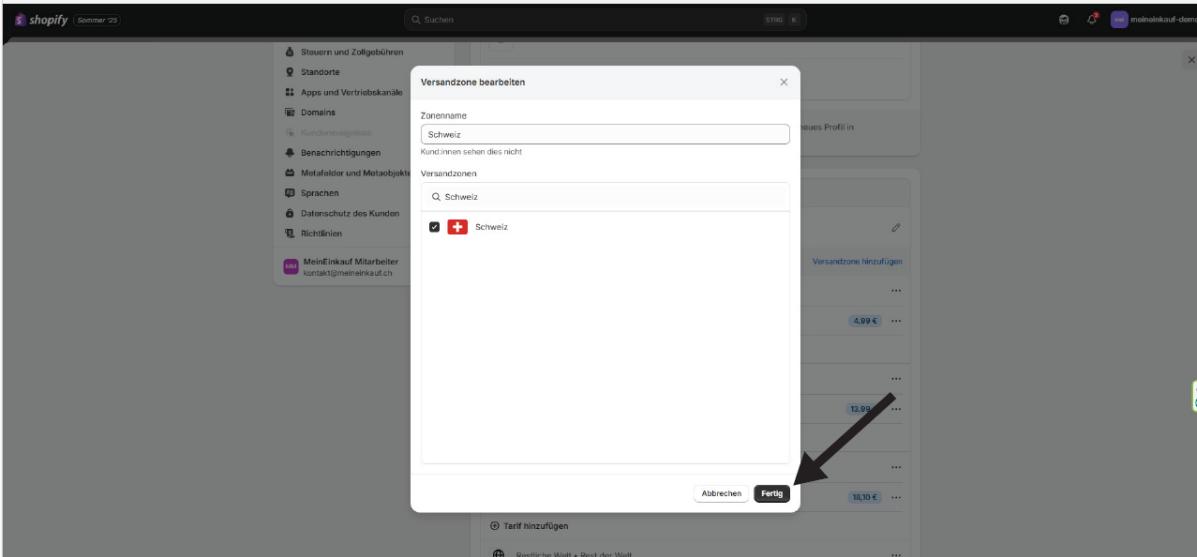
The screenshot shows the 'Allgemein' (General) settings page in Shopify. The 'Versand und Zustellung' (Shipping and Delivery) section is highlighted with a red box. The page contains fields for shipping addresses, currency, time zones, and order IDs.



The screenshot shows the 'Versand und Zustellung' (Shipping and Delivery) settings page in the Shopify Admin. The left sidebar includes links for Allgemein, Plan, Abrechnung, Benutzer, Zahlungen, Checkout, Kundenkonten, Versand und Zustellung, Steuern und Zollgebühren, Standorte, Apps und Vertriebskanäle, Domains, Kundensiegergebnisse, Benachrichtigungen, Metadaten und Metadatenelemente, Sprachen, Datenschutz des Kunden, and Richtlinien. The main content area displays sections for 'Allgemeine Versandtarife' (General shipping rates), 'Versandketten' (Delivery chains), 'Erwartete Liefertaten' (Expected delivery times), and 'Shop Promise'. A note at the bottom states: 'Ein benutzerdefiniertes Profil erstellen, um andere Tarife festzulegen oder Versandziele für bestimmte Produkte einzuschränken.' (Create a user-defined profile to set other rates or restrict delivery destinations for specific products.)

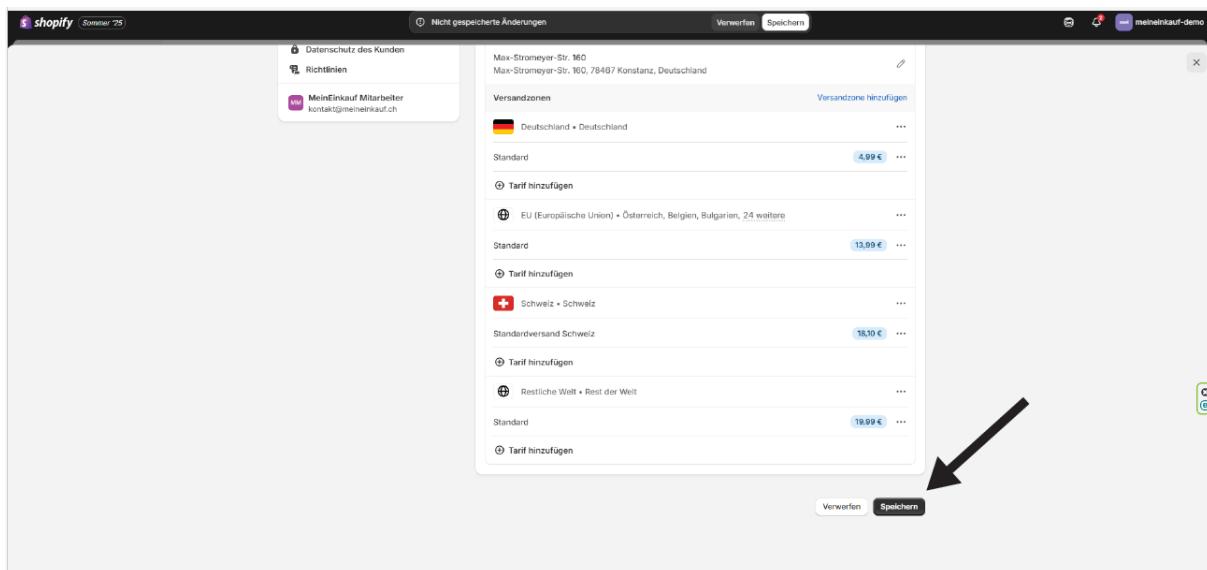
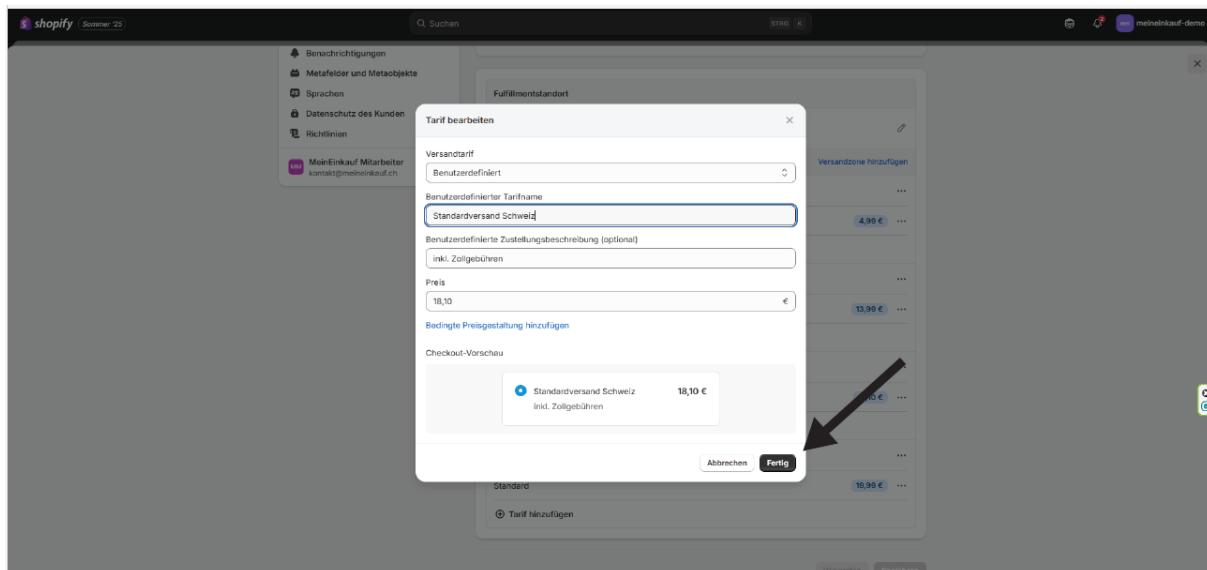


The screenshot shows the 'Allgemeines Profil' (General Profile) settings page in the Shopify Admin. The left sidebar is identical to the previous screen. The main content area displays a list of products associated with this profile, including 'Toller Artikel', 'MeinEinkauf Test Produkt 2', 'MeinEinkauf Test Produkt 3', 'PDF Download', and 'MeinEinkauf Test Produkt 4'. Below this, there is a note: 'Um unterschiedliche Tarife nur für bestimmte Produkte zu berechnen, erstelle ein neues Profil in Versandinstellungen.' (To calculate different rates for specific products only, create a new profile in Shipping settings.) The 'Fulfillmentstandort' (Fulfillment location) section shows 'Max-Stroneyer-Str. 100' and 'Max-Stroneyer-Str. 100, 78467 Konstanz, Deutschland'. The 'Versandzone' (Shipping zone) section lists 'Deutschland' and 'Deutschland - Deutschland'. A large black arrow points from the top right towards the 'Versandzone hinzufügen' (Add shipping zone) button.



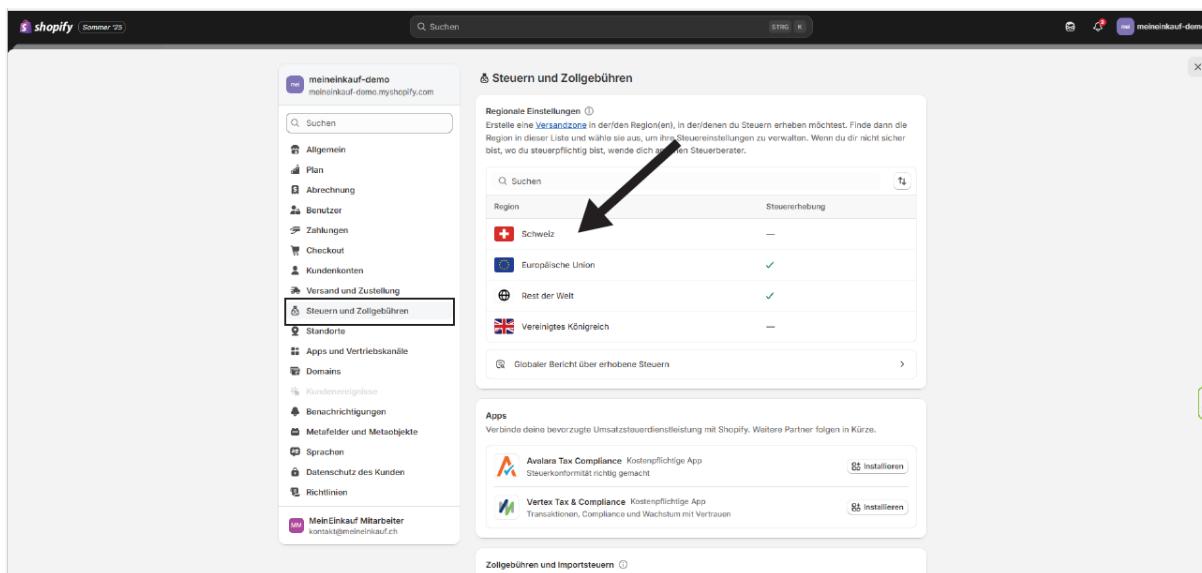
The screenshot shows the 'Versandzone bearbeiten' (Edit Shipping Zone) dialog box in the Shopify Admin. The left sidebar is identical. The dialog box has fields for 'Zonenname' (Zone name) set to 'Schweiz' and 'Versandketten' (Delivery chains) set to 'Schweiz'. In the background, the 'Versandzone hinzufügen' (Add shipping zone) section is visible, showing three shipping rates: 4.99 €, 13.99 €, and 18.10 €. A large black arrow points from the bottom right towards the 'Fertig' (Done) button at the bottom right of the dialog box.

Bezeichnung und Höhe der Versandkosten können Sie frei wählen. Unsere Empfehlung: Weisen Sie darauf hin, dass die Verzollung bereits im Preis enthalten ist.

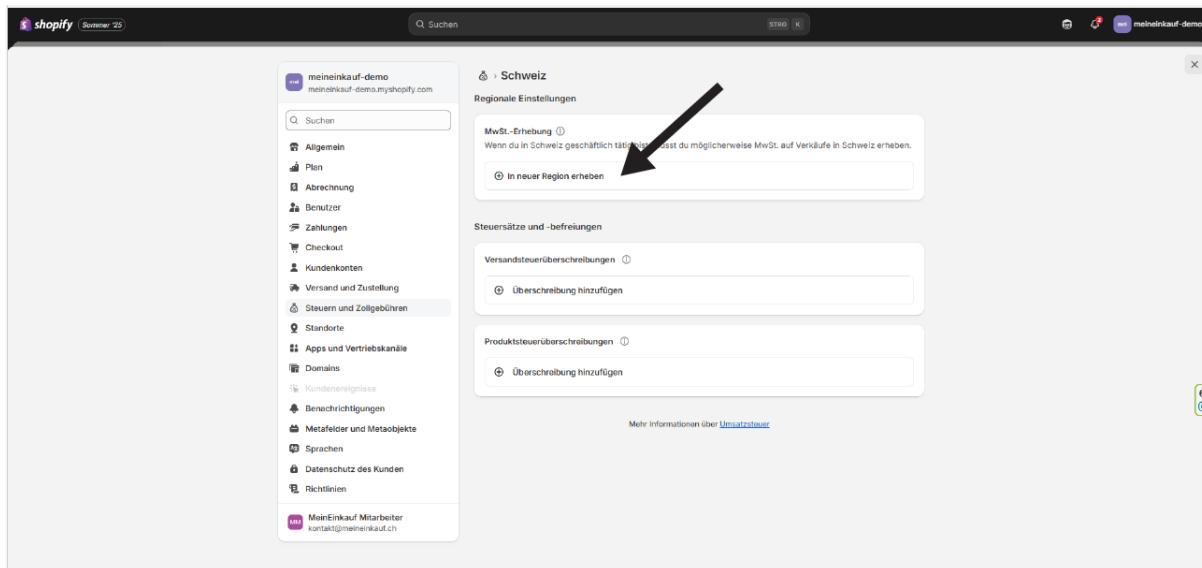


2. Steuersätze für die Schweiz anzeigen lassen

Die Schweizerischen Mehrwertsteuern können für die Schweizer Endkunden bereits an dieser Stelle angezeigt werden: MeinEinkauf übernimmt die Versteuerung beim Grenzübertritt, sodass die MeinEinkauf AG in der Schweiz eine rechtskonforme Schweizer Rechnung an die Endkunden ausstellt. Diese Rechnungen stehen über eine API-Schnittstelle zum Download zur Verfügung.

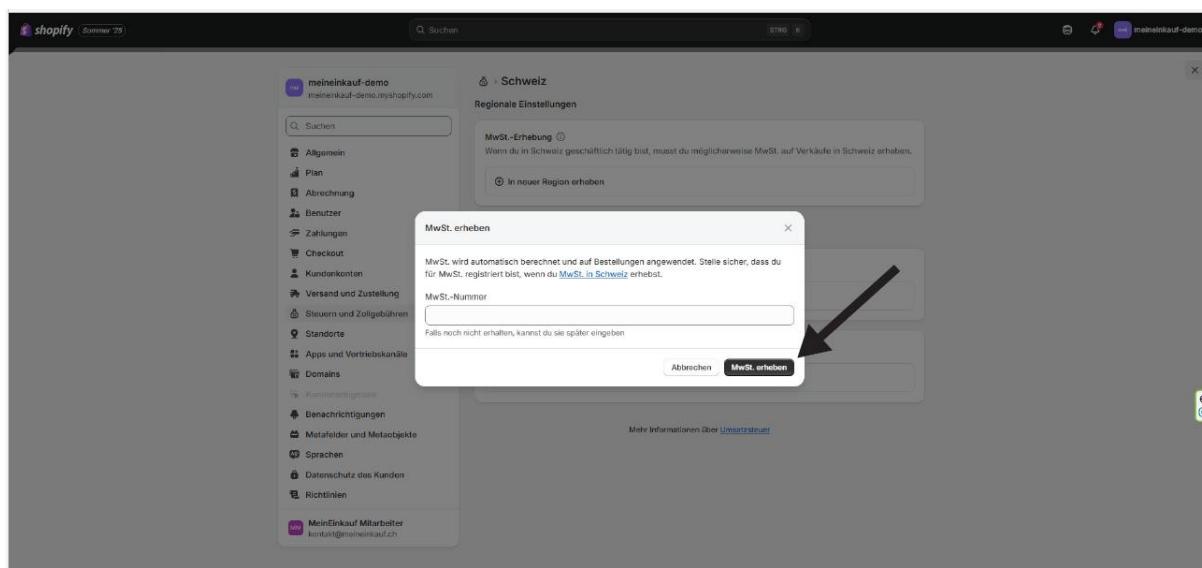


The screenshot shows the Shopify Admin interface under the 'Steuern und Zollgebühren' (Taxes and Duties) section. A sidebar on the left lists various settings like Allgemein, Plan, Abrechnung, Benutzer, Zahlungen, Checkout, Kundenkonten, Versand und Zustellung, Steuern und Zollgebühren (which is selected), Standorte, Apps und Vertriebskanäle, Domains, Kundeneigenschaften, Benachrichtigungen, Metafeiler und Metadatenelemente, Sprachen, Datenschutz des Kunden, Richtlinien, and MeinEinkauf Mitarbeiter. The main content area is titled 'Regionale Einstellungen' and contains a table for 'Steuereinhebung' (Tax Collection). The table includes rows for 'Schweiz' (Switzerland), 'Europäische Union' (European Union), 'Rest der Welt' (Rest of World), and 'Vereinigtes Königreich' (United Kingdom). The 'Schweiz' row has a red arrow pointing to it.



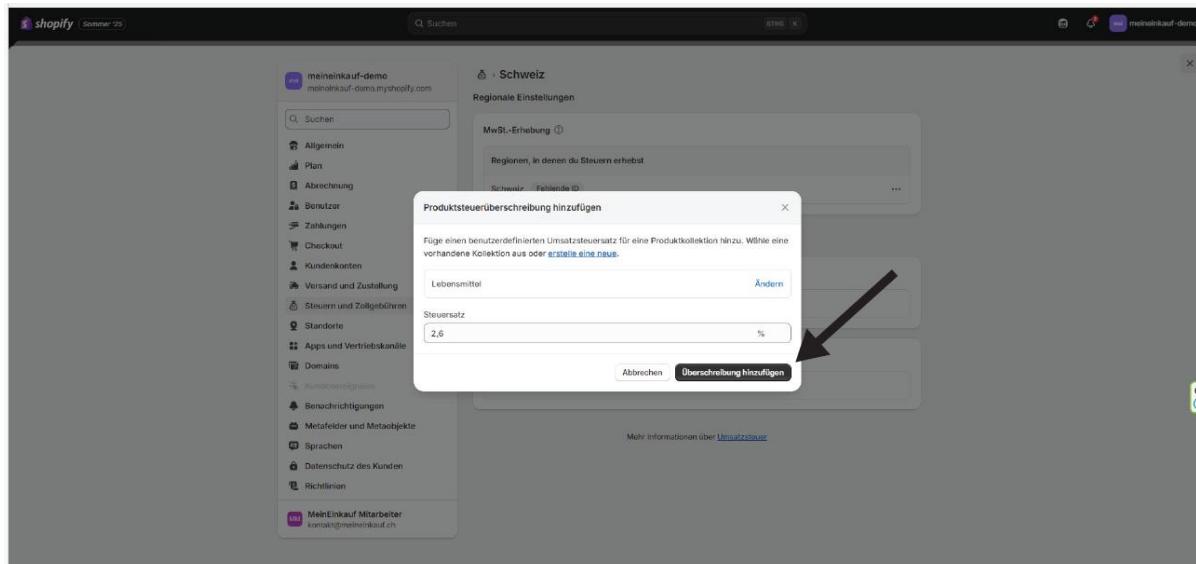
This screenshot shows the same 'Regionale Einstellungen' section for Switzerland. The sidebar and main content area are identical to the previous screenshot. A red arrow points to the link 'In neuer Region erheben' (Collect tax in new region) under the 'MwSt.-Erhebung' (VAT collection) heading.

In der Einstellung muss keine MwSt.-Nummer angegeben werden, das Feld kann leer gelassen werden. Die Rechnungsgenerierung geschieht außerhalb von Shopify.



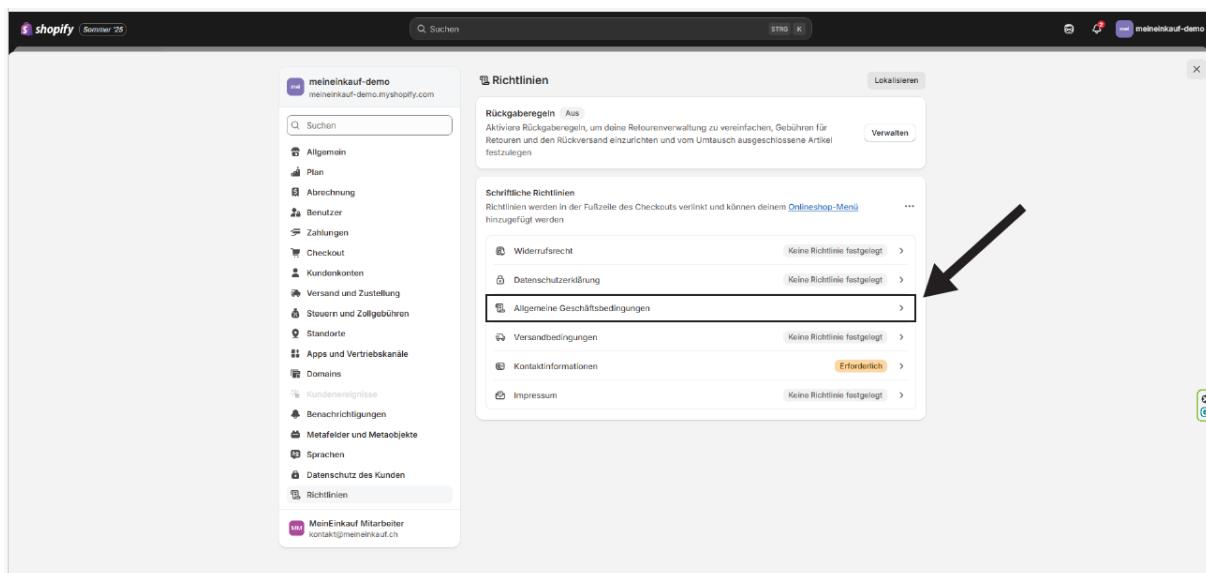
This screenshot shows the 'MwSt.-Erhebung' (VAT collection) dialog box. It contains instructions: 'MwSt. wird automatisch berechnet und auf Bestellungen angewendet. Stelle sicher, dass du für MwSt. registriert bist, wenn du MwSt. in Schweiz erhebst.' (VAT is automatically calculated and applied to orders. Make sure you are registered for VAT when you collect VAT in Switzerland.) Below this is a field for 'MwSt.-Nummer' (VAT number) with placeholder text 'Falls noch nicht erhalten, kannst du sie später eingeben' (If not received yet, you can enter it later). At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and a prominent black button labeled 'MwSt. erheben' (Collect VAT). A red arrow points to the 'MwSt. erheben' button.

Sollten im Shop Artikel mit reduzierter Mehrwertsteuer angeboten werden, muss hier zusätzlich noch eine Produktüberschreibung für die Kategorien der reduzierten Artikel in Höhe von 2,6% Mehrwertsteuer hinzugefügt werden, dass hier der richtige Betrag angezeigt wird.



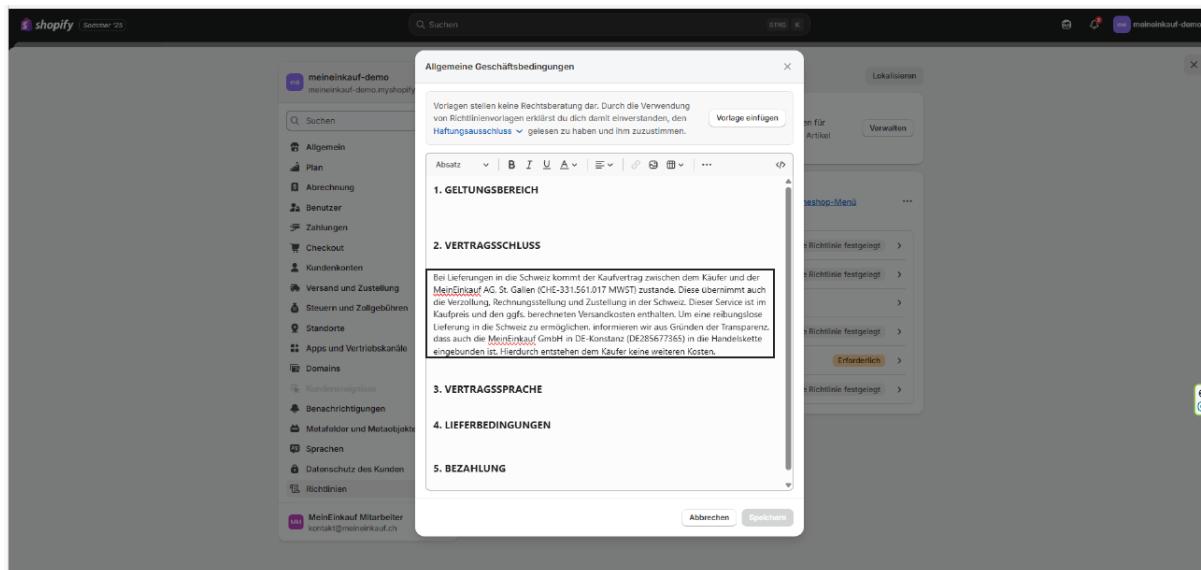
3. AGB-Hinweis für Endkunden einbauen

Bitte beachten Sie, dass die Schweizer Endkunden rechtlich darüber informiert werden müssen, dass MeinEinkauf im Rahmen des Versandprozesses vorübergehend als Eigentümer der Ware auftritt.



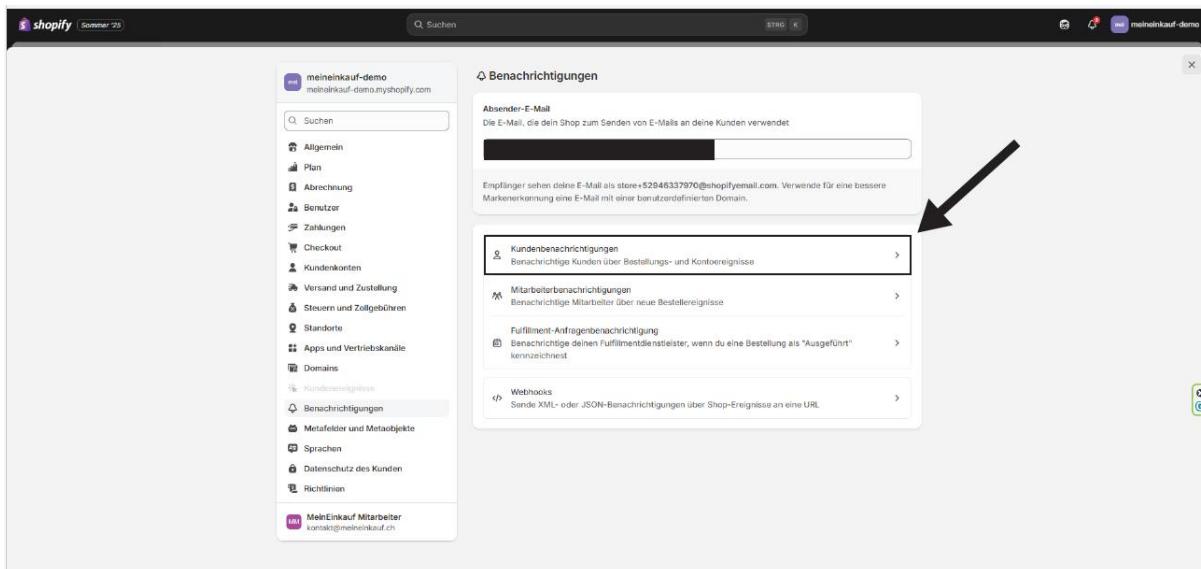
Bei 2. Vertragsschluss ist der Hinweis anzubringen. Hier wird die AGB um folgenden Text ergänzt:

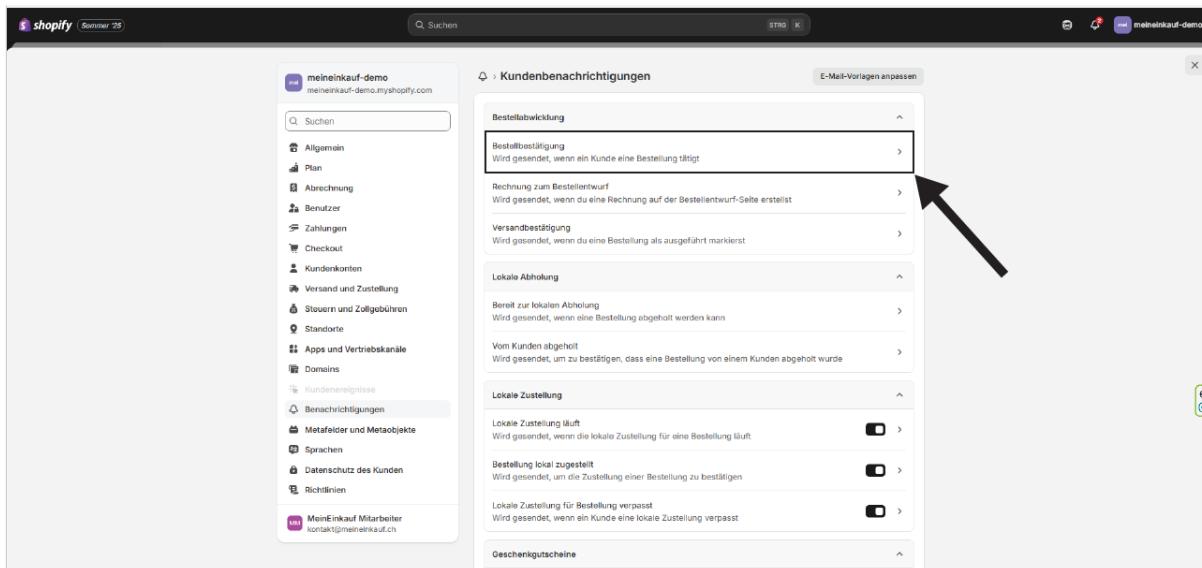
Bei Lieferungen in die Schweiz kommt der Kaufvertrag zwischen dem Käufer und der MeinEinkauf AG, St. Gallen (CHE-331.561.017 MWST) zustande. Diese übernimmt auch die Verzollung, Rechnungsstellung und Zustellung in der Schweiz. Dieser Service ist im Kaufpreis und den ggf. berechneten Versandkosten enthalten. Um eine reibungslose Lieferung in die Schweiz zu ermöglichen, informieren wir aus Gründen der Transparenz, dass auch die MeinEinkauf GmbH in DE-Konstanz (DE285677365) in die Handelskette eingebunden ist. Hierdurch entstehen dem Käufer keine weiteren Kosten.



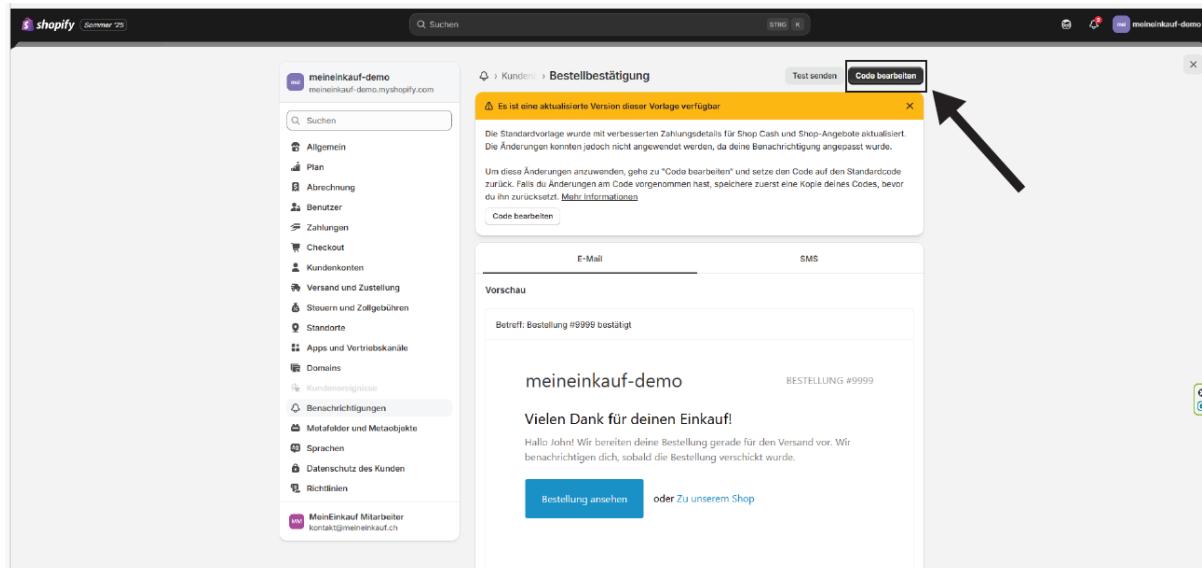
4. Hinweis für Lieferungen in die Schweiz in Bestellbestätigung einbauen

Zusätzlich können Schweizer Endkunden in der Bestellbestätigung auf diesen Ablauf hingewiesen werden. Dies lässt sich folgendermaßen umsetzen:





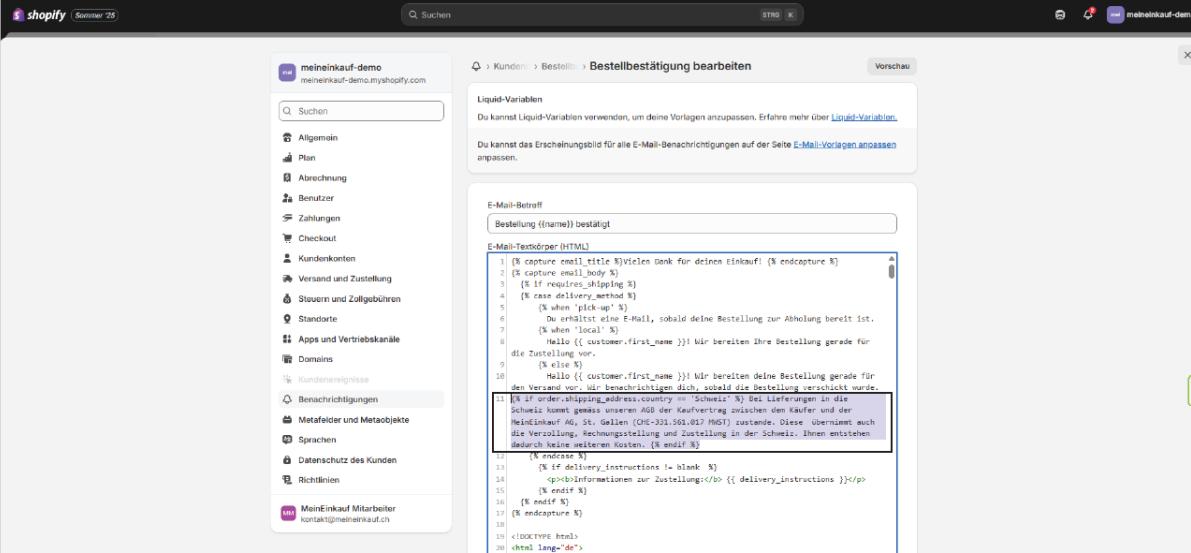
The screenshot shows the Shopify Admin dashboard with the sidebar menu open. The main area displays the 'Kundenbenachrichtigungen' (Customer Notifications) settings. The 'Bestellabwicklung' (Order Processing) section is highlighted with a red border. The sidebar includes links for Allgemein, Plan, Abrechnung, Benutzer, Zahlungen, Checkout, Kundenkonten, Versand und Zustellung, Steuern und Zollgebühren, Standorte, Apps und Vertriebskanäle, Domains, Kundendatenprivacy, Benachrichtigungen, Metadateien und Metadatenelemente, Sprachen, Datenschutz des Kunden, and Richtlinien. A user profile for 'MeinEinkauf Mitarbeiter kontakt@meineinkauf.ch' is also visible.



The screenshot shows the 'Bestellbestätigung' (Order Confirmation) email template in the Shopify Admin. The 'Code bearbeiten' (Edit code) button is highlighted with a red border. The template content includes a message about updated payment details, a preview of the email body with the subject 'Bestellung #9999 bestätigt', and two buttons: 'Bestellung anzeigen' (View order) and 'oder Zu unserem Shop' (or To our shop). The sidebar and user profile are identical to the previous screenshot.

Der Hinweis lässt sich am sinnvollsten am Anfang der Bestellbestätigung platzieren - typischerweise direkt nach dem Text: „Wir bereiten deine Bestellung gerade für den Versand vor. Wir benachrichtigen dich, sobald die Bestellung verschickt wurde.“

{% if order.shipping_address.country == 'Schweiz' %} Bei Lieferungen in die Schweiz kommt gemäss unseren AGB der Kaufvertrag zwischen dem Käufer und der MeinEinkauf AG, St. Gallen (CHE-331.561.017 MWST) zustande. Diese übernimmt auch die Verzollung, Rechnungsstellung und Zustellung in der Schweiz. Ihnen entstehen dadurch keine weiteren Kosten. {% endif %}



The screenshot shows the Shopify admin dashboard with the 'meineinkauf-demo' store selected. The left sidebar includes links for Allgemein, Plan, Abrechnung, Benutzer, Zahlungen, Checkout, Kundenkontakt, Versand und Zustellung, Steuern und Zollgebühren, Standorte, Apps und Vertriebskanäle, Domains, Kundenergebnisse, Benachrichtigungen, Metafelder und Metaobjekte, Sprachen, Datenschutz des Kunden, Richtlinien, and MeinEinkauf Mitarbeiter.

The main content area is titled 'Bestellbestätigung bearbeiten'. It contains a 'Liquid-Variablen' (Liquid Variables) section with instructions on how to use Liquid variables to customize email templates. Below this is an 'E-Mail-Betreff' (Email Subject) field containing the placeholder 'Bestellung {{(name)}} bestätigt'. The 'E-Mail-Textkörper (HTML)' (Email Body (HTML)) field contains the following Liquid code:

```

1: [% capture email.title %]Vielen Dank für deinen Einkauf! [% endcapture %]
2: [% capture email.body %]
3: [% If reverse_shipping %]
4: [% capture reverse_shipping %]
5: [% when "pick-up" %]
6: Du erhältst eine E-Mail, sobald deine Bestellung zur Abholung bereit ist.
7: [% when "local" %]
8: Hello {{ customer.first_name }}! Wir bereiten Ihre Bestellung gerade für
die Zustellung vor.
9: [% else %]
10: Hello {{ customer.first_name }}! Wir bereiten deine Bestellung gerade für
den Versand vor. Wir benachrichtigen dich, sobald die Bestellung verschickt wurde.
11: [% If order.shipping_address.country == "Schweiz" %] Bei Lieferungen in die
Schweiz kommt ggf. gemeinsam mit der Lieferung ein Vertrag zwischen dem Käufer und der
Reiseveranstalter, z.B. Gallen (Gesetz vom 5.5.1917 (HGSt)) zustande. Diese übernimmt auch
die Vorrangige Reisezulassung und Zustellung in der Schweiz. Ihnen entstehen
durch keine weiteren Kosten. (% endif %)
12: [% endcapture %]
13: [% If delivery_instructions != blank %]
14: [% capture delivery_instructions %]
15: [%endif%]
16: [% endcapture %]
17: [% endcapture %]
18:
19: <!DOCTYPE html>
20: <html lang="de">
21: </html>

```

5. Rechnungserstellung

Für den innerdeutschen Verkauf an die MeinEinkauf GmbH ist eine Rechnung mit der in Deutschland geltenden Umsatzsteuer erforderlich. Beim Grenzübergang wird die MeinEinkauf AG zur Eigentümerin der Ware, sodass sich der Online-Shop nicht selbst in der Schweiz steuerlich registrieren muss.

Hierfür ist in der Regel eine Anpassung in Ihrer Warenwirtschaft oder in Ihrem ERP-System erforderlich!

Hive erstellt monatlich eine Sammelrechnung für alle über MeinEinkauf exportierten Artikel - inklusiv der in Deutschland geltenden Umsatzsteuer. **Es darf keine zusätzliche Rechnung an Schweizer Kunden aus Ihrem ERP-System erzeugt werden.** Bitte stellen Sie daher sicher, dass die automatische Rechnungserstellung für Schweizer Bestellungen in Ihrem System deaktiviert ist.